

Sorğu anketi

<p>1. Göstərilən xidmətlər haqqında məlumatları haradan əldə etmişiniz?</p> <p>a) "ASAN Xidmət və Kommunal" Mərkəzləri <input type="checkbox"/> 94%</p> <p>b) Qurumun internet sahifəsindən 6%</p> <p>c) İnternet və sosial şəbəkələr <input type="checkbox"/></p> <p>d) Digər <input type="checkbox"/></p>	<p>2. Digər xidmətlərimizdən istifadə etmişinizmi?</p> <p>a) Bəli 5% <input type="checkbox"/></p> <p>b) Xeyr 95% <input type="checkbox"/></p> <p>_____</p>
<p>3. Hansı formada müraciət etmişiniz?</p> <p>a) E-sistem üzərindən (elektron formada) 6% <input type="checkbox"/></p> <p>b) "ASAN Xidmət və Kommunal" Mərkəzləri 94% <input type="checkbox"/></p> <p>c) "KOB Evləri"ndən <input type="checkbox"/></p>	<p>4. Müraciətinizin cavablandırılması neçə gün müddətində başa çatdı?</p> <p><u> </u> rəyi soruşulanların 70% -nə 1 ay müddətində, 28 % 10 gün, 2%-nə 1 aydan çox müddətdə cavab verilib.</p>
<p>5. Prosedurların minimum, yeni 3 prosedura endirilməsinə münasibətiniz necədir?</p> <p>a) Yaxşı 99% <input type="checkbox"/></p> <p>b) Pis 1% <input type="checkbox"/></p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>6. Prosedurlara sərf olunacaq müddətin 30 gün olmasına münasibətiniz necədir?</p> <p>a) Yaxşı 99% <input type="checkbox"/></p> <p>b) Pis 1% <input type="checkbox"/></p>
<p>7. Qoşulma prosedurlarının daha da təkmilləşdirilməsinə zərurət varmı?</p> <p>a) Bəli <input type="checkbox"/></p> <p>b) Xeyr <input type="checkbox"/></p> <p><u> </u> 20% bəli, 80% xeyr.</p> <p>_____</p>	<p>8. Qoşulma xidmətinə görə ödəniş məbləği nə qədər oldu (manatla) ?</p> <p><u> </u> rəyi soruşanların 60 % 1200-1500 manat məbləğində, 20% 2000-3000 məbləğində, 10% 3000-4000 manat məbləğində, 5% 4000-5000% məbləğində, 4% 5000-6000 manat, 1% 6000 manat və daha çox manat məbləğində ödəniş edib</p>
<p>9. Qoşulma xidmətinə görə ödəniş məbləği sizi qane etdimi?</p> <p>a) Bəli 80% <input type="checkbox"/></p> <p>b) Xeyr 20% <input type="checkbox"/></p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>10. Ödənişi hansı üsul ilə həyata keçirdiniz?</p> <p>a) Bank 83% <input type="checkbox"/></p> <p>b) Post-terminal 17% <input type="checkbox"/></p> <p>c) elektron ödəniş <input type="checkbox"/></p>

<p>11. Qoşulma xərclərinin minimuma endirilməsinə münasibətiniz necədir?</p> <p>Yaxşı 88% <input type="checkbox"/></p> <p>Pis 12% <input type="checkbox"/></p>	<p>12. Qanunvericilikdə edilmiş dəyişikliklərin biznes mühitinə müsbət təsir edəcəyini düşünürsünüzmü?</p> <p>Yaxşı 100% <input type="checkbox"/></p> <p>Pis <input type="checkbox"/></p>
<p>13. Elektron xidmətlərimizdən istifadə edirsinizmi?</p> <p>Bəli 90% <input type="checkbox"/></p> <p>Xeyr 10% <input type="checkbox"/></p>	<p>14. "E-su" mobil tətbiqi barədə məlumatlısınızmı?</p> <p>Bəli 1% <input type="checkbox"/></p> <p>Xeyr 99% <input type="checkbox"/></p>
<p>15. Sifarişçi tərəfindən bütün prosedurlarının elektron izlənməsinə münasibətiniz?</p> <p>Yaxşı 100% <input type="checkbox"/></p> <p>Pis <input type="checkbox"/></p>	
<p>Göstərilən xidmətlərdə nə cür yeniliklərin olmasını istərdiniz? (rəy və təkliflərinizi bildirin)</p> <hr/> <hr/>	